**合肥通用机械研究院有限公司**

**顾客满意度调查表（产品）**

**JL/TY9.1-002-I/0**  No：

|  |  |
| --- | --- |
| **顾客单位** |  |
| **通讯地址** |  | **邮 编** |  |
| **联 系 人** |  | **电 话** |  | **传 真** |  |
| **产品名称** |  | **型号规格** |  |
| **经办部门** |  | **经 办 人** |  |
| **调查内容与评分情况（**请顾客不要填写分数**）** |
|  **满意程度** **调查内容** | **很满意** | **满意** | **较满意** | **一般** | **不满意** |
| **质量** | **1．产品性能**  |  |  |  |  |  |
| **2．产品外观**  |  |  |  |  |  |
| **3．产品包装** |  |  |  |  |  |
| **服务** | **1．技术** |  |  |  |  |  |
| **2．及时性** |  |  |  |  |  |
| **3．态度** |  |  |  |  |  |
| **交货（付）期** |  |  |  |  |  |
| **与顾客沟通** |  |  |  |  |  |
| **合 计** | **分** |
| **顾****客****意****见****或****改****进****建****议** | **顾客签名：** **（单位印章）**  **年 月 日** |

说明：⑴请顾客单位填表时在栏目中打“√”。如果某项没有填写内容，视为满意。⑵希望留下您的宝贵意见或改进建议，并请签名后最好加盖单位印章寄回我院。⑶该表请寄至合肥市长江西路**888**号，合肥通用机械研究院有限公司科研与质量管理部（军工与保密办公室）（邮编：**230031**，电话/传真：**0551-65335642，65335677**）。

**合肥通用机械研究院有限公司**

**顾客满意度调查表（工程）**

**JL/TY9.1-003-I/0** No：

|  |  |
| --- | --- |
| **顾客单位** |  |
| **通讯地址** |  | **邮 编** |  |
| **联 系 人** |  | **电 话** |  | **传 真** |  |
| **项目名称** |  | **工程类型** |  |
| **经办部门** |  | **经 办 人** |  |
| **调查内容与评分情况（**请顾客不要填写分数**）** |
|  **满意程度** **调查内容** | **很满意** | **满意** | **较满意** | **一般** | **不满意** |
| **质量** | **1．设计质量** |  |  |  |  |  |
| **2．施工质量**  |  |  |  |  |  |
| **3．文明施工** |  |  |  |  |  |
| **服务** | **1．有效性** |  |  |  |  |  |
| **2．及时性** |  |  |  |  |  |
| **3．态度** |  |  |  |  |  |
| **施工进度控制** |  |  |  |  |  |
| **与顾客沟通** |  |  |  |  |  |
| **合 计** | **分** |
| **顾****客****意****见****或****改****进****建****议** | **顾客签名：** **（单位印章）**  **年 月 日** |

说明：⑴请顾客单位填表时在栏目中打“√”。如果某项没有填写内容，视为满意。⑵希望留下您的宝贵意见或改进建议，并请签名后最好加盖单位印章寄回我院。⑶该表请寄至合肥市长江西路**888**号，合肥通用机械研究院有限公司科研与质量管理部（军工与保密办公室）（邮编：**230031**，电话/传真：**0551-65335642，65335677**）。

 **合肥通用机械研究院有限公司**

**顾客满意度调查表（技术服务）**

**JL/TY9.1-004-I/0** No：

|  |  |
| --- | --- |
| **顾客单位** |  |
| **通讯地址** |  | **邮 编** |  |
| **联 系 人** |  | **电 话** |  | **传 真** |  |
| **项目名称** |  | **技术类型** |  |
| **经办部门** |  | **经 办 人** |  |
| **调查内容与评分情况（**请顾客不要填写分数**）** |
|  **满意程度** **调查内容** | **很满意** | **满意** | **较满意** | **一般** | **不满意** |
| **质量** | **1．设计合理性和可维修性** |  |  |  |  |  |
| **2．先进技术应用的可靠性** |  |  |  |  |  |
| **3．技术资料准确性和完整性** |  |  |  |  |  |
| **服务** | **1．技术** |  |  |  |  |  |
| **2．及时性** |  |  |  |  |  |
| **3．态度** |  |  |  |  |  |
| **技术文件交付期** |  |  |  |  |  |
| **与顾客沟通** |  |  |  |  |  |
| **合 计** | **分** |
| **顾****客****意****见****或****改****进****建****议** | **顾客签名：** **（单位印章）**  **年 月 日** |

说明：⑴请顾客单位填表时在栏目中打“√”。如果某项没有填写内容，视为满意。⑵希望留下您的宝贵意见或改进建议，并请签名后最好加盖单位印章寄回我院。⑶该表请寄至合肥市长江西路**888**号，合肥通用机械研究院有限公司科研与质量管理部（军工与保密办公室）（邮编：**230031**，电话/传真：**0551-65335642，65335677**）。